

REGLEMENT INTERIEUR

Toute personne qui effectue une réservation auprès du centre de bien-être UN MOMENT POUR SOI marque automatiquement son accord avec le règlement intérieur du centre et reconnaît entrer dans un espace privatif dont les locaux et les appareils sont en parfait état.

RESERVATION

- Toute réservation sera confirmée par un acompte de 50% versé par chèque adressé à UN MOMENT POUR SOI 1114 Rue d'Armentières 59850 NIEPPE.
- En cas d'annulation de votre réservation, merci de nous avvertir **au plus tard 48h avant** la date de votre rendez-vous. Dans le cas contraire, nous nous verrons dans l'obligation de garder votre acompte en guise de dédommagement ou cela entraînera la perte de la validité de votre bon cadeau si la réservation a été faite à partir de celui-ci. Merci pour votre compréhension.

GESTION DU TEMPS

- Nous vous demandons d'arriver **5 minutes avant l'heure** de votre rendez-vous afin de vous faire visiter et de vous expliquer le fonctionnement de votre espace privatif.
 - Quand vous réservez l'espace SPA privatif, vous le réservez pour un temps bien défini (temps du vestiaire inclus). Nous vous prions de bien vouloir **respecter les horaires de sortie** afin que nous puissions accueillir les personnes suivantes dans de bonnes conditions d'horaire, d'hygiène et de propreté. Vous apprécierez cette attention à votre arrivée.
- Le dépassement de la plage horaire réservée de plus de 15 min, donnera lieu à une facturation forfaitaire de 30€ par demi-heure entamée.**

FORMULES NOCTURNES (prestations entre 20h et 10h)

- Il conviendra de remettre à votre arrivée une pièce d'identité, ainsi qu'un chèque de caution obligatoire de 500 €.

RESPONSABILITE CIVILE

- En votre qualité de client, vous restez responsable de l'utilisation correcte de l'infrastructure mise à votre disposition. Nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance du livret mis à votre disposition contenant les instructions et précautions d'utilisation qu'il est important de connaître et de respecter.
- Dans le cas d'une utilisation inappropriée des installations ou d'un non-respect du règlement vous êtes tenu de couvrir les frais de réparation et/ou de remise en état liés aux dégâts éventuels intervenus dans le centre de bien-être loué par vos soins.

A ce titre **chaque utilisateur engage sa responsabilité civile.**

- Un état des lieux est effectué après votre départ en même temps que la phase de nettoyage. Toute anomalie vous sera signalée par téléphone le jour même ou le lendemain.

SECURITE

- L'accès au centre est **interdit aux enfants non accompagnés** par un adulte « civilement responsable ».
- L'accès au centre est réservé aux personnes n'ayant pas de problèmes de santé importants (hypertension artérielle, troubles circulatoires aigus, troubles cardiaques, maladies contagieuses, allergies, ...).
- L'usage des équipements du centre est limité pour les femmes enceintes (le sauna est formellement interdit).
- **Il est de votre responsabilité de signaler toute information utile (état de santé, grossesse) lors de la réservation.**
- Il est vivement recommandé d'utiliser les tongs fournies par le centre (risque de glissade).
- Pour votre sécurité, les éléments de décoration tels que les bougies et les plantes ne devront jamais être déplacés
- La direction décline toute responsabilité en cas d'accident ou en cas de perte d'effets personnels. Nous vous recommandons d'éviter le port de bijoux.

RAPPEL

- Il est **interdit de fumer** à l'intérieur du centre.
- **L'utilisation des produits personnels dans le centre n'est pas autorisée**, seuls les produits mis à disposition pourront être utilisés.
- **Aucune boisson ou nourriture ne seront admises dans l'espace privatif.** Seules les boissons et nourritures offertes ou vendues par le centre de bien-être peuvent être consommées sur place. **Le non-respect de cette règle fera l'objet d'une facturation forfaitaire de 40 €.**
- Le personnel se réserve le droit d'entrer dans l'espace privatif occupé pour garantir le respect des consignes et du règlement intérieur.
- La direction se réserve le droit de modifier ses tarifs, programmes et conditions sans préavis.

Nous vous remercions de votre confiance et nous vous souhaitons de passer un agréable moment.